Агентскийдоговор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**на заключение сделок купли-продажи прав на санаторно – курортные услуги**

**(составлен на 4 страницах)**

**г. Москва «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.**

Акционерное общество «Центральный совет по туризму и отдыху» (холдинг),ИНН/КПП: 7705010473/770501001, ОГРН 1027739038326, (по договору «Принципал»,) в лице директора-главного врача санатория «Виктория» - пушкинского филиала АО «ЦСТЭ» (холдинг) (далее Санаторий) Найденова Василия Ивановича., действующего на основании доверенности № 10-5 от 18.01.2022 г., с одной стороны, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, вместе именуемые «стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**Статья 1. Предмет договора.**

* 1. Принципал поручает, а Агент обязуется за вознаграждение от своего имени, но за счет Принципала и на условиях, определенных настоящим договором, заключать с третьими лицами (физическими (далее Потребитель) и юридическими (далее Заказчик) лицами) **договоры купли-продажи прав (далее Договор) на** санаторно – курортные услуги (далее Услуги) (НДС не облагаются) на основании выданной Агентом Потребителю или Заказчиком Потребителю путевки (обменной путевки) (далее путевки)~~,~~ удостоверяющей право на Услуги. Путевки действительны только для указанных в них лиц.

По **договорам купли-продажи прав на** Услуги, совершенным Агентом с Заказчиком или Потребителем от своего имени, но за счет Принципала, приобретает права и становится обязанным Агент.

Факт заключения Договора во исполнение агентского поручения с определенным Заказчиком или Потребителем подтверждается Отчетом Агента.

Агент вправе рекламировать услуги Принципала всеми доступными и разрешенными средствами (прайс-листы, каталоги, выставки и т.д.) во время действия настоящего договора, совершать иные действия, в том числе направленные на своевременное и качественное оказание Потребителям Услуг. **При этом Агент не вправе идентифицировать себя с Принципалом и действовать от имени Принципала.**

1.2. Условия приема, размещения (категория номера), обслуживания, питания, лечения или оздоровления или отдыха граждан, их продолжительность, сроки (графики) заездов, цены и т.д. указываются в прайс-листах, путевках, а также в приложении, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

1.3.Агент несет все издержки, связанные с рекламой и заключением Договоров купли-продажи прав на Услуги.

1.4. При отказе Агента от подтвержденных Принципалом и уплаченных Агентом Услуг менее, чем за семь дней до заезда Потребителя в Санаторий, Принципал вправе удержать из денежных средств, полученных от Агента в качестве оплаты Услуг, сумму в размере 10% от стоимости аннулированных прав на Услуги. Оставшиеся денежные средства за минусом удержанных денежных средств Принципал возвращает Агенту в течение 10 календарных дней с момента получения отказа Агента от Услуг.

Компенсация Услуг, не использованных в связи с не заездом, несвоевременным заездом и/или досрочным выездом Потребителя Услуг, если они имели место не по вине Принципала, не производится, за исключением случаев не заезда, несвоевременного заезда и/или досрочного выезда, имевших место в связи с болезнью Потребителя Услуг или смертью его близких родственников (муж, жена, дети, родители), подтвержденных документально. При уважительности причин денежные средства возвращаются Агенту в течение 10 календарных дней с момента получения от Агента заявления о возврате, к которому обязательно должны быть приложены подтверждающие уважительность причин документы.

**Статья 2 . Обязательства сторон.**

***2.1 В соответствии с настоящим договором Принципал:***

2.1.1. Обеспечивает Агента достоверной информацией о Санатории, рекламными, информационными и иными материалами, необходимыми Агенту для заключения Договоров купли-продажи прав на Услуги.

2.1.2. Принимает от Агента заявки на Услуги и письменно подтверждает Агенту их выполнение по факсу или электронной почте выставлением счета с указанием номеров путевок Принципала.

2.1.3. Принимает Потребителей Услуг по обменным путевкам (ваучерам) Агента.

2.1.4. Обеспечивает Потребителям Услуг, прибывшим в Санаторий Принципала по путевкам или обменным путевкам, полученным у Агента, своевременный и качественный прием, размещение, обслуживание, питание, лечение или оздоровление в соответствии со стоимостью Услуг.

2.1.5. При запросе Агента представляет ему информацию о плановой стоимости Услуг на период действия настоящего договора.

2.1.6. Обязан рассмотреть отчет Агента, полученный по электронной почте, в течение 15 рабочих дней с момента его получения. Если Принципал в указанный срок не сообщил Агенту о своих возражениях по нему, отчет считается принятым и является основанием для уплаты Агенту причитающегося ему вознаграждения.

2.1.7.Об изменении условий, перечисленных в п. 1.2. настоящего договора, информирует Агента письменно не менее чем за 30 календарных дней до даты изменения.

2.1.8.Не возмещает расходы Агента, связанные с рекламой, а также понесенные им в связи с привлечением для исполнения настоящего договора Субагента. Агент отвечает за действия (бездействие) Субагента перед Принципалом, в результате которых Принципалу причинен ущерб.

2.1.9. Принципал вправе по согласованию с Агентом уменьшить выделенную ему квоту мест, определенную в Соглашении сторон настоящего договора, или в одностороннем порядке уменьшить ее в случае невыполнения Агентом условий настоящего договора путем направления Агенту письменного уведомления об этом.

2.1.10. При выделении квоты мест Агенту, Агент перечисляет Принципалу обеспечительный платеж в размере, определяемом соглашением сторон, на расчетный счет Принципала. Денежные средства, поступившие к Принципалу от Агента в качестве обеспечительного платежа, не являются коммерческим кредитом, и проценты за пользование указанными денежными средствами не начисляются.

2.1.11. За несвоевременное предоставление Агентом отчета Принципал вправе взыскать с Агента пени за каждый день просрочки в размере 0,3% от суммы причитающегося Агенту вознаграждения по данному отчету. Пени удерживаются Принципалом из имеющихся на его счете денежных средств Агента или Агенту выставляется счет с расчетом пени, который должен быть оплачен Агентом в течение 5 рабочих дней с момента его получения.

***2.2 В соответствии с настоящим договором Агент:***

2.2.1. Заключает Договоры купли-продажи прав на Услуги от своего имени, но за счет Принципала, с учетом положений настоящего договора. Передачу прав на услуги оформляет бланком путевки, полученным от Принципала, или своим обменным бланком, при этом в своей обменной путевке указывает номер путевки Принципала.

Реализует Услуги Заказчику или Потребителю по ценам не выше и не ниже цен Принципала, указанных в Соглашениях (приложения, накладные) сторон к настоящему договору. В таком же порядке должны реализоваться Услуги Принципала лицами (Субагентами), привлекаемыми Агентом для их реализации.

Информирует Принципала о предоставляемых Потребителям дополнительных услугах, не включенных в путевку (бесплатный трансфер, специальные экскурсионные программы и других) для того, чтобы условия реализации Агентом и Принципалом были равнозначны.

2.2.2. Направляет Принципалу заявку на бронирование мест в Санатории в письменной форме по е-mail или в виде факсимильной заявки, в форме on-line бронирования на сайте Принципала. В заявке обязательно указываются Ф.И.О. Потребителя услуг (полностью), категории номеров (при необходимости этажа или корпуса), количество Потребителей, даты начала и окончания предоставления Услуг. Заявка также должна содержать полное наименование юридического лица-Агента, сведения о сотруднике Агента, направившего/составившего заявку, контактный телефон или иной способ для связи.

2.2.3. Гарантирует достоверность предоставленной Потребителю Услуг Принципала информации, полученной от Принципала. В случае нарушения данного условия вся ответственность за достоверное информирование клиента Агента о составе предоставляемых Принципалом услуг ложится на Агента.

2.2.4. Уведомляет Потребителей о правилах приема в санаторий Принципала (времени заезда и выезда, наличие необходимых документов при приеме: паспорта, свидетельства о рождении – для детей, санаторно- курортной карты, полиса медицинского страхования, для детей – справки об отсутствии контактов с инфекционными больными и прививке и т.д.).

2.2.5. По письменному требованию Принципала представляет необходимую информацию и документы, связанные с выполнением агентского поручения.

2.2.6.Оплачивает выставленный Принципалом счет на стоимость заявленных Агентом Услуг за вычетом причитающегося согласно настоящему договору суммы агентского вознаграждения в течение срока, указанного в счете Принципала. Оплата считается произведенной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Принципала или внесения наличных денег в кассу Принципала.

Принципал уплачивает Агенту вознаграждение от стоимости реализованных им прав на Услуги в размере: ***на даты проживания*** ***с 01.02.2022 г.. по 30.12.2022 г. – 10 %*** от стоимости реализованных Агентом услуг Принципала.

В случае превышения объема годовой реализации санаторно-курортных услуг, вознаграждение увеличивается в зависимости от оборота со следующего месяца после текущего, на основании утвержденного и действующего приказа АО «ЦСТЭ» (холдинг).

В случае неоплаты Агентом счета Принципала в указанные в счёте сроки, Принципал вправе аннулировать Заявку Агента, о чем сообщает последнему по факсу или электронной почте. В случае, если Агент реализовал Услуги по аннулированной заявке, Принципал вправе отказать в предоставлении Услуг, при этом вся ответственность ложится на Агента.

2.2.7. Отстаивает интересы Принципала в случае возникновения разногласий и споров в связи с настоящим договором.

2.2.8. Извещает Потребителей о маршруте проезда в Санаторий.

2.2.9. Агент обязан ежемесячно, не позднее пятого числа календарного месяца, следующего за отчетным, направлять Принципалу отчет агента о выполненных работах по данному Договору по факсу или электронной почте или оригинала по почте.

2.2.10. Агент обязан размещать информацию, рекламу, иные сведения о Принципале, оказываемых им услугах на своих сайтах и прочих рекламных носителях, строго в соответствии с информацией, размещенной на официальном сайте санатория [*www.viktoria-msk.ru*](http://www.viktoria-msk.ru), а также иных материалов, предоставленных Принципалом в официальном порядке в связи с настоящим договором.

2.2.11. Агент (Субагент) не имеет права на использование зарегистрированного фирменного знака Принципала, его фирменного наименования, а также позиционировать себя в качестве офиса прямых продаж или официального представительства, филиала и иного обособленного подразделения Принципала, в том числе: в месте нахождения своего офиса, сети Интернет или на своем корпоративном сайте, в средствах массовой информации (теле и радиовещании, печатных изданиях и т.п.) и иным способом, а также размещать видео и фотоматериалы о Принципале и его услугах, его средствах размещения, инфраструктуре санатория «Виктория»- пушкинского филиала АО «ЦСТЭ» (холдинг), если они не были предоставлены ему Принципалом для таких целей. Использование товарных знаков Принципала, равно как и товарных знаков, относимых к Принципалу частично, либо полностью, на русском и/или английском языках в любой форме, связанной с печатной, радио-, теле- или Интернет рекламой или маркетингом, включая использование товарного знака посредством указания в поисковых системах и устройствах, ссылках, ключевых словах, интерактивных ссылках или любым иным способом, направленным на управление результатами работы поисковых механизмов Интернет-поиска, способствующих нахождению указанного товарного знака допускается только на условиях получения предварительного письменного разрешения правообладателя.

2.2.12.Агент при заключении с Потребителями Услуг (физическими лицами) договоров купли-продажи прав на санаторно-курортные услуги обязан получать у них письменные согласия на обработку персональных данных и принимать меры по их защите в порядке, установленном законодательством РФ.

**Статья 3. Цены Услуг и порядок расчетов.**

3.1. Цены на Услуги, переданные Агенту на реализацию, указываются в Российских рублях в Приложении к настоящему договору.

3.2. На оплаченные в полном объеме Услуги изменение цен не распространяется.

3.3. Расчеты могут производиться безналичным путем или внесением денежных сумм в кассу Принципала в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

**Статья 4. Ответственность сторон.**

4.1. За невыполнение или некачественное выполнение обязательств по настоящему договору виновная сторона обязана в полном объеме возместить другой стороне причиненные этим невыполнением убытки, а также уплатить пени, штрафы.

4.2. Претензии по поводу качества приема, размещения, обслуживания, питания, лечения или оздоровления или отдыха, подаются Принципалу в письменном виде с приложением документов, подтверждающих обоснованность требований Потребителей.

4.3. Претензии могут быть предъявлены Потребителем Принципалу во время нахождения в санатории или в течение 20 календарных дней после истечения срока путевки, и должны быть рассмотрены Принципалом в течение 10 дней с момента их получения.

4.4. Принципал или Агент не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, как то: чрезвычайное положение, забастовки, стихийные бедствия, эпидемии и другие, признанаваемые законодательстом РФ как форс-мажор.О наступлении таких обстоятельств стороны обязаны письменно информировать друг друга в течение 5 рабочих дней с момента их наступления с приложением документа компетентного органа, подтверждающего их наступление. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся по усмотрению сторон длительное время и препятствуют выполнению обязательств, то стороны настоящего договора путем заключения соглашения и с учетом интересов Потребителей, переносят сроки предоставления Услуг или прекращают его действие с осуществлением до его расторжения взаимных расчетов. На денежные обязательство сторон настоящего договора форс-мажор не распространяется.

Принципал или Агент также не несут ответственность за: отмену или изменение времени отправления авиарейсов, поездов или теплоходов и связанные с этим изменения программы лечения и отдыха.

В этих случаях ответственность перед Потребителями Услуг несут авиационные, железнодорожные и морские перевозчики в соответствии с действующими правилами перевозок. За отказ Потребителя Услуг от страхования несвоевременного отправления транспортного средства и других страховых случаев Принципал или Агент не будут оплачивать дополнительные расходы Потребителя Услуг в случае внезапного его заболевания, несчастного случая и т.д.

4.5.Принципал и/или Агент несут ответственность за достоверность предоставляемой Потребителям Услуг информации о санаторно-курортных услугах.

**Статья 5. Порядок разрешения споров.**

5.1.Все споры и разногласия, по которым не будет достигнута договоренность между сторонами настоящего договора путем переговоров и направления друг другу претензий, передаются на разрешение арбитражного суда по месту нахождения Принципала. Претензии должны быть рассмотрены сторонами настоящего договора в течение 5 рабочих дней с момента их получения.

**Статья 6. Действие настоящего договора.**

6.1 Настоящий договор после его подписания Принципалом и Агентом вступает в силу с 31 декабря 2021 г., действует по 30 декабря 2022 года. В случае, если ни одна из сторон за один месяц до окончания срока действия настоящего договора не заявит в письменном виде другой стороне о прекращении его действия, то настоящий договор считается продленным на последующие календарные годы.Количество пролонгаций не ограничено.

6.2 Агент вправе отказаться от исполнения настоящего договора, письменно уведомив Принципала о прекращении договора не менее, чем за один месяц до предполагаемой даты его расторжения.

При отказе Агента в одностороннем порядке от исполнения настоящего договора агентское вознаграждение подлежит оплате за действия Агента по совершению Сделок по реализации Услуг, осуществленные им до момента такого отказа, если иное не предусмотрено соглашением сторон настоящего договора.

6.3. Принципал вправе отказаться от исполнения настоящего договора, письменно уведомив Агента о прекращении настоящего договора не менее, чем за один месяц до предполагаемой даты его расторжения.

При отказе Принципала в одностороннем порядке от исполнения настоящего договора агентское вознаграждение подлежит уплате за действия Агента по совершению Сделок по реализации Услуг, осуществленных им до момента такого отказа, если иное не предусмотрено соглашением сторон настоящего договора, а также возместить Агенту сверх выплаченного агентского вознаграждения понесенные им до прекращения настоящего договора расходы, если они предусмотрены настоящим договором и были разумными и необходимыми.

**Статья 7. Прочие условия**.

7.1. Все договоренности, достигнутые сторонами до подписания настоящего договора, утрачивают силу после начала его действия.

7.2. Вся информация, связанная с настоящим договором, включая условия настоящего договора, рассматриваются сторонами, как конфиденциальная и подлежит разглашению только по обоюдному письменному согласию сторон.

7.3. Все изменения и дополнения условий настоящего договора могут быть совершены только в письменной форме за подписями полномочных представителей обеих его сторон в виде Соглашений.

7.4. Вопросы, не урегулированные настоящим договором, его стороны обязуются решать путем заключения соглашений или на основании действующего законодательства РФ.

7.5. Настоящий договор составлен в 2-х идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, и по одному находится у каждой из его сторон.

**Статья 8.Персональные данные.**

8.1. Стороны настоящего договора обязуются строго соблюдать федеральные законы Российской Федерации о персональных данных работников обеих сторон, а также Потребителей Услуг, ставшими им известными при заключении, исполнении, изменении и прекращении его действия.

**Статья 9. Адреса, банковские реквизиты и подписи сторон.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ПРИНЦИПАЛА**  АО «ЦСТЭ» (холдинг),  санаторий «Виктория»- пушкинский филиал АО «ЦСТЭ» (холдинг)  Юр.адрес: 115054 Москва, Озерковская набережная дом 50 стр.1.  этаж 4, пом.I, ком.3А.  Факт.адрес:141255, Московская область, городской округ «Пушкинский», д.Раково, территория санаторий «Виктория», д.1, стр.1.  ИНН:7705010473; КПП: 503802001БИК: 044525225  Расч.счет: 40702810240000001400в ПАО «Сбербанк России» г.Москва; Кор.счет: 30101810400000000225 Тел: (495)123-37-36; 8-916-869-58-58 | **АГЕНТА**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **ЗА ПРИНЦИПАЛА**  Директор-главный врач\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Найденов В.И./  М.П. | **ЗА АГЕНТА**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/М.П. |

**Принципал \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Агент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**